

A Progress TI é dedicada a fornecer um serviço de qualidade máxima. Os termos e condições que seguem são necessários para assegurar que nós possamos continuar fornecendo o melhor serviço possível a todos os nossos clientes e ainda satisfazendo nossas responsabilidades legais e éticas ao mesmo tempo.

O não cumprimento de qualquer uma das cláusulas ou condições serão razões para a imediata desativação da conta sem qualquer notificação. A Progress TI será o árbitro exclusivo no que diz respeito a violação de quaisquer destas providências.

A atividade que resultar em suspensão ou desativação de uma conta irá resultar em perda de todas as taxas já pagas. Reclamações feitas em relação a abusos de contas serão investigadas e se forem achados os culpados será motivo para a imediata suspensão.

Para informar suspeitos abusos ou qualquer violação dessas normas, por favor entre em contato com nosso departamento responsável no seguinte endereço: <https://desk.ProgressTI.com/index.php?languageid=2>

Utilização ilegal

Os servidores da Progress TI deverão ser utilizados para propósitos legais. É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento. Isto inclui, embora não seja limitado a: material protegido por copyright, trademark (marca registrada), trade secret (segredo de comércio) ou outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização, vendas prescritas de remédio e material obscenos, difamatórios, que constituem uma ameaça ilegal ou violam leis de controle de exportação, as leis do estado da Florida dos Estados Unidos ou as leis do Brasil. Exemplos de conteúdo não aceitáveis ou links: Software pirateado, programas de Hackers ou arquivos, sites de Warez, MP3 (Exceto MP3 Legal em VPS e Servidor Dedicado), e bots de IRC. O assinante do serviço da Progress TI concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a Progress TI em qualquer reclamação resultante do uso desse serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado.

Nenhuma farmácia on-line é permitida em nossa rede.

A Progress TI será o árbitro exclusivo no tocante à violação destas condições..

Conteúdo adulto

Conteúdo adulto legal é permitido

Segurança

São proibidas violações de sistema ou segurança da rede e podem resultar em responsabilidade civil e criminal. Incluem os seguintes exemplos, mas não são limitados a eles: Acesso sem autorização, uso, PROBE, ou scan de sistemas de segurança ou meios de autenticação, dados ou tráfego.

Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação, bombardeio de correio, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e ataques broadcast.

Falsificação de qualquer pacote TCP-IP ou qualquer parte de uma informação de um e-mail ou de uma lista de discussão de um newsgroup.

Recursos do servidor

Qualquer website que utiliza elevados recursos do servidor (como, mas não limitado à, tempo do CPU, utilização de memória e recursos da rede) será dada a opção de pagar extra para obter um servidor dedicado ou semi-dedicado (que depende da utilização necessária) ou reduzir a utilização

de recursos para um nível aceitável. A Progress TI será o árbitro exclusivo ao considerar o que é elevada utilização de recursos do servidor.

Salas de bate-papo

A Progress TI não dispõe nem autoriza salas de bate-papo em contas compartilhadas de hosting. Você deve locar um servidor dedicado para rodar uma sala de bate-papo eficientemente.

Programas em background e semelhantes

A Progress TI não autoriza serviços em background em contas compartilhadas de hosting. IRC bots, Eggdrop, BitchX, XiRCON, WebProxys, Torrents, terminais/shells em PHP ou qualquer outro programa que interfira na operação do servidor não é permitido. Aos usuários que infringirem estas regras, será aplicada suspensão na conta.

IRC

A Progress TI não permite servidores de IRC, IRC bots ou IRC shells operando em nossos servidores.

Backups

A Progress TI realiza backups diários em todos os servidores de hospedagem compartilhada para garantir que os arquivos nunca serão perdidos. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de backups. Por favor sempre mantenha sua própria cópia de segurança. Você pode gerar automaticamente o fullbackup de suas contas através do cPanel após as 10:00PM. A ferramenta de fullbackup ficará disponível sempre até as 06:00AM. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte.

Responsabilidade do cliente

O cliente é responsável por toda a atividade originada de sua conta, exceto quando houver prova de que tenha sido vítima de hacking ou tenha o endereço forjado. O cliente é responsável por assegurar seu login/senha. O cliente assume a responsabilidade por todo o material que ele mesmo hospeda. A utilização dos serviços da Progress TI requer variados níveis de conhecimento técnico de internet. O cliente aceita que ele é necessário ter um conhecimento mínimo para criar e manter seu espaço na web. O cliente aceita que não é responsabilidade da Progress TI prover conhecimento ou suporte que não estejam diretamente ligados a funcionalidade dos serviços prestados pela mesma. Não oferecemos suporte e manutenção de scripts de terceiros.

SPAM

Spam, ou enviar emails não solicitados em massa, dos ou através dos servidores da Progress TI ou usar um e-mail que está hospedado em um servidor da Progress TI é estritamente proibido. A Progress TI será o árbitro exclusivo para considerar uma violação deste termo. Como medida preventiva, nossos servidores compartilhados bloqueiam acesso a SMTPs externos para aplicações (scripts) que não fazem parte do sistema de e-mails do SO, evitando assim que pessoas mal-intencionadas possam utilizar nossos servidores como intermediadores de envio de SPAM. Aos que violarem haverá uma multa de R\$ 200,00, sem prejuízo ao cancelamento imediato do serviço. Clientes de serviços dedicados serão responsáveis únicos pelas ações originadas a partir de seus respectivos servidores. A adição de algum dos IPs do servidor em listas de SPAM (blacklists) resultará numa multa de R\$200,00 (por IP bloqueado) ao responsável pelo mesmo.

A identificação de problemas causados pelo recebimento excessivo e constante de SPAM para um determinado domínio hospedado em servidores compartilhados resultará no cancelamento do serviço.

A Progress TI tem uma política de tolerância zero em relação a e-mail comercial não solicitado (UCE) e e-mail Lixo não-solicitado (UBE) também conhecido como "spam".

Para os Planos de Email Marketing I, Email Marketing II e Email Marketing III, o cliente deverá possuir um domínio próprio, hospedado em servidor para envio de email. Caso o cliente queira utilizar o servidor da Progress TI para envio deverá seguir todas as regras contidas neste documento ou sofrerá as punições listadas

A definição de SPAM:

Uma mensagem eletrônica é "spam" SE: (1) a identidade e contexto pessoal do receptor são irrelevantes porque a mensagem é igualmente aplicável a muitos outros potenciais receptores; E (2) o receptor não deu permissão deliberadamente, com verificação garantida, explícita e ainda: revogável para que ela fosse enviada; E (3) a transmissão e recepção da mensagem aparece para o receptor para dar um benefício desproporcional para o remetente.

Você será citado como "Abuso de UCE/UBE" se você enviar qualquer e-mail a pessoas que não tenham pedido para receber especificamente o e-mail a partir de você. A origem do envio de tal e-mail é irrelevante. Após confirmação de abuso, qualquer cliente da Progress TI engajado nessa prática terá seu serviço suspenso. O spam não apenas traz tensão ao poder afetar negativamente o uptime do servidor e seu desempenho. Além disso, você também sujeita o servidor à possibilidade de entrar na lista negra.

Se seu site for enviar e-mails para assinantes, essa é uma lista de itens que você deve seguir:

O número de mensagens com permissão para serem enviadas por hora, por domínio, é de 350 mensagens.

Você não deve tentar esconder, forjar ou representar de maneira errada o remetente do e-mail e o domínio do site.

E-mails em massa devem exibir especificamente como os endereços de e-mail da pessoa foram obtidos e deve indicar a frequência de envio.

E-mails em massa devem conter mecanismos de descadastramento simples e óbvios. Nós recomendamos que isso esteja em forma de um link para um sistema de descadastramento de um único clique. Por outro lado, um endereço "reply-to" válido pode ser usado como alternativa.

Todo cadastramento baseado em e-mail deve ter informações de contato válidas e não eletrônicas da organização que está enviando o e-mail no texto de cada e-mail, incluindo um número de telefone ou um endereço físico válido.

Todo e-mail em massa deve ser solicitado, quer dizer, o remetente tem uma relação existente e que se pode provar com o e-mail remetente e o receptor não requisitou não receber futuros e-mails desse remetente. A documentação da relação entre o remetente e o receptor deve ser disponível quando requisitado.

Utilizações proibidas dos Sistemas de Rede da Progress TI e Serviços Relativos a SPAM

Envio de E-mail Lixo Não Solicitado ("UBE", "SPAM")

O envio de qualquer forma de E-mail Lixo Não Solicitado através dos servidores da Progress TI é proibido. Do mesmo modo, o envio de spam a partir de outro provedor de serviço fazendo propaganda de um site, endereço de email ou a utilização de qualquer recurso hospedado nos servidores da Progress TI é proibido. As contas ou serviços da Progress TI não devem ser usados para solicitar clientes ou coletar 'replies to' de mensagens enviadas a partir de outro Provedor de Serviço de Internet onde essas mensagens violam essa Política ou de outro provedor.

Executar Listas de E-mail Não Confirmadas

Inscrições de endereços de e-mail para qualquer lista de e-mail sem a permissão expressa e verificável do dono do endereço de e-mail é proibido. Todas as listas de e-mail executadas por clientes da Progress TI devem ser Closed-loop ("Confirmed Opt-in"). A mensagem de confirmação de inscrição recebida de cada dono do endereço deve ser mantida em arquivo pela duração da

existência da lista de e-mail. Comprar listas de endereços de e-mail de terceiros para enviar e-mails a partir de qualquer domínio hospedado na Progress TI, ou referenciar qualquer conta da Progress TI, é proibido.

Operar uma conta aos cuidados de, ou em conexão com, ou revendendo qualquer serviço a, pessoas ou firmas listadas no Registro Spamhaus do banco de dados de Operações de Spam Conhecidas (ROKSO) em www.spamhaus.org.

Nós recebemos registros automáticos da Spamhaus, AOL e SpamCop para nossas faixas de IP. Se existem mais do que três reclamações registradas contra seu site/IP em um dia, ele será suspenso/bloqueado até que uma resolução/explicação seja feita.

Abuso do servidor

Qualquer tentativa de quebrar ou causar prejuízo aos servidores da Progress TI ou cliente da Progress TI é estritamente proibida.

Qualquer sub-rede ou servidor dedicado da Progress TI deve aderir as políticas acima. O descumprimento de qualquer uma das regras será motivo de desativação das contas e/ou servidor. A Progress TI reserva o direito de efetuar tal ação sem aviso prévio mediante infração por parte do cliente.

O cliente concorda que deve utilizar a hospedagem compartilhada apenas para suas aplicações inerentes e voltadas ao intuito do serviço. Usos indevidos incluem aplicações de computação científica/grid/distribuída, dataware house, armazenamento de backups ou arquivos para download.

Abuso contra nossa equipe

O abuso contra nossa equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, então poderemos suspender sua conta, ou deletá-la sem oferecer reembolso.

Distribuição de software

As contas de hospedagem compartilhada da Progress TI não podem ser usadas com intuito de distribuir software ou arquivos multimídia. Se você deseja distribuir software e/ou arquivos multimídia, por favor contacte help.desk@progress-ti.com para um acordo especial.

Arquivos multimídia

Arquivos multimídia são definidos como qualquer arquivo gráfico, áudio ou vídeo. As contas de hospedagem compartilhada da Progress TI não podem ser utilizadas com o intuito de distribuir ou armazenar uma quantidade não usual de arquivos multimídia. Qualquer website que esteja utilizando mais de 50% do espaço em disco (atualmente utilizado) com arquivos multimídia, seja em termos de tamanho total ou número de arquivos, será considerado como quantidade não usual de arquivos multimídia.

Ações tomadas pela Progress TI

A falha do cliente em conhecer ou seguir qualquer dos termos/políticas acima é passível de desativação da conta. A Progress TI é árbitra exclusiva para definir a constituição de violação dos termos e políticas. A Progress TI reserva-se ao direito de remover qualquer conta sem aviso antecedente.

Quando a Progress TI tomar conhecimento da violação de uma regra, a Progress TI iniciará uma investigação. Durante a investigação, a Progress TI poderá restringir o acesso do cliente para garantir a legitimidade dos dados. Dependendo da gravidade da violação, a Progress TI poderá restringir, suspender ou até mesmo terminar a conta de hosting ou utilizar dos remédios civis. Se a violação constituir uma infração penal, a Progress TI notificará as autoridades legais.

A Progress TI não disporá de crédito para interrupções do serviço resultantes de violações deste termo.

Os serviços da Progress TI são providos de forma natural. A Progress TI nega qualquer garantia de que o serviço será livre de erro, seguro ou ininterrupto. Nenhuma informação oral ou escrita pela Progress TI, ou seus empregados, licenciados ou similar, irá criar uma garantia. A Progress TI e seus sócios e distribuidores não serão responsáveis por qualquer custo ou dano originado direta ou indiretamente de alguma transação ou uso do serviço.

Streaming em Planos de Revenda e Hospedagem

Fica terminantemente proibida a utilização de Streaming em servidores de Revenda e Hospedagem de Sites. Caso queira utilizar este tipo de serviço, o cliente deverá contratar um plano de Streaming.

Recusa de serviço

Tratar a nossa equipe com palavras de baixo nível ou de forma geral, equivocada, será motivo para notificação de cancelamento de contrato. Nos reservamos o direito de recusa, cancelamento ou suspensão do serviço com a nossa exclusiva discricção. Modificações deste termo

A Progress TI se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento.

Equipe Progress TI – Progresso com Tecnologia